

REGULAMIN PLATFORMY SEGREGATO

Spis treści

Postanowienia ogólne	1
Słownik definicji	2
Wymagania techniczne	4
Zasady korzystania z usług i bezpieczeństwo	4
Umowa o dostarczanie Usługi	5
Cennik, opłaty i rozliczenia	6
Zakres wykorzystywania sztucznej inteligencji	9
Reklamacje	11
Zmiana dostawcy Usług i zakończenie Umowy	13
Poufność	15
Zmiana Regulaminu	15
Postanowienia końcowe	16

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki korzystania z platformy „SEGREGATO” (dalej: „**Platforma**”, „**Segregato**”) oraz usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Segregato to internetowa platforma do zarządzania zgodnością regulacyjną (compliance) oraz ryzykiem w obszarze bezpieczeństwa informacji, stanowiąca narzędzie zarządzania administracyjnego i biznesowego (zwana dalej „Platformą”), z której korzystają pracodawcy i menedżerowie lub wyznaczeni przez nich pracownicy odpowiedzialni za zgodność i bezpieczeństwo, w celu optymalizacji procesu wdrażania i utrzymania zgodności z wymogami prawnymi oraz standardami (takimi jak KSC, NIS2, RODO, DORA, ISO 27001 czy SOC 2) i ograniczania ryzyka operacyjnego oraz ryzyka związanego z dostawcami, poprzez automatyzację, dokumentowanie i monitorowanie zadań z obszaru compliance i związanych z zarządzaniem ryzykiem, w tym monitorowanie zagrożeń, wycieków danych w sieci i dark webie, a także w celu jak najpełniejszego wypełnienia związanych z tym obowiązków prawnych (zwanym dalej „Usługami”).
3. Platforma Segregato jest przeznaczona i adresowana wyłącznie do Klientów będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, zawierającymi Umowę w bezpośrednim związku z prowadzoną działalnością

gospodarczą lub zawodową. Platforma nie jest przeznaczona dla konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

4. Dostawcą usług jest SEGREGATO spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostródzie, adres: ul. Raclawicka 7/33, 14-100 Ostróda, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001260459, NIP 7412177616, REGON 545492998, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł (zwana dalej jako: „Usługodawca”).
5. Usługodawca wyznaczył punkt kontaktowy służący do bezpośredniej komunikacji w sprawach objętych regulacją DSA (Akt o usługach cyfrowych) na adres e-mail: info@segregato.pl a ponadto wskazuje, że kontakt jest możliwy za pomocą ww. adresu e-mail oraz pocztą tradycyjną na adres: ul. Raclawicka 7/33, 14-100 Ostróda.
6. Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Platformy.
7. Usługobiorca oświadcza, że jest prawnie umocowany do zawarcia niniejszej Umowy, którą zawiera poprzez akceptację Regulaminu, kliknięcie pola „ZAPŁAĆ” i dokonanie zapłaty. Klikając „ZGADZAM SIĘ”, akceptując Regulamin wraz z załącznikami oraz Politykę Prywatności, Usługobiorca wyraża zgodę na warunki niniejszej Umowy.

§ 2.

Słownik definicji

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- 1) **Cennik** – dokument lub informacja określająca aktualną cenę Usługi, Okres Subskrypcji, wariant jej działania i inne warunki tam wskazane, znajdujący się pod adresem <https://segregato.pl/cennik> lub na Koncie Użytkownika Platformy,
- 2) **Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 3) **DSA** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o usługach cyfrowych),
- 4) **Klient** – Usługobiorca zdefiniowany w pkt. 15 poniżej,
- 5) **Konto** – konto administracyjne udostępnione Usługobiorcy w celu administrowania Usługą,
- 6) **Moduł** — wyodrębniona funkcjonalnie część Platformy, opisana szczegółowo w Cenniku, stanowiąca integralny element jednego produktu Segregato.
- 7) **Niezgodność** – rozumie się przez to niezgodność Usługi korzystania z Platformy z Umową korzystania z Platformy,

- 8) **Okres Subskrypcji / Okres Rozliczeniowy** – okres, na który Usługodawca udostępnia Usługobiorcy Usługę zgodnie z Cennikiem,
- 9) **Opłata Subskrypcyjna** – opłata uiszczana przez Usługobiorcę zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili jej zamówienia,
- 10) **Opinia** – opinia Usługobiorcy o Platformie, obejmująca opis doświadczeń Usługobiorcy związanych z korzystaniem z Usługi,
- 11) **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych Usługobiorcy przez Usługodawcę,
- 12) **Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady i warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającej na udostępnieniu Serwisu w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513) (dalej: „**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**”, który został udostępniony Użytkownikowi przed zawarciem Umowy,
- 13) **RODO** - rozumie się rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, z późn. zm.), wraz z krajowymi przepisami wykonawczymi
- 14) **Treści Usługobiorcy** – wszelkie dane (w tym dane osobowe), pliki elektroniczne, informacje i materiały zapisane przez Usługobiorcę na jego Koncie,
- 15) **Umowa** – oznacza umowę o korzystanie z Usługi Korzystania z Platformy zawartą pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą, która składa się z Regulaminu wraz z załącznikami.
- 16) **Umowa Powierzenia** – umowa stanowiąca załącznik nr 1 do Umowy,
- 17) **Usługa korzystania z Platformy / Usługa** - usługa udostępniona Segregato cyfrowa w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy przez Usługodawcę korzystania z funkcjonalności Platformy w zakresie wskazanym w Cenniku,
- 18) **Usługobiorca** – klient nie będący konsumentem - Przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, zawierający Umowę w bezpośrednim związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 19) **Usługodawca** – termin zdefiniowany w § 1 ust. 4 Regulaminu,
- 20) **UŚUDE** - ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144 poz. 1204, z późniejszymi zmianami.).
- 21) **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Usługobiorcę do korzystania z Platformy na rzecz i w jego imieniu.

§ 3.

Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Usługodawcę za pomocą Platformy, niezbędne jest łącznie:
 - 1) połączenie z siecią Internet,
 - 2) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet,
 - 3) posiadanie aktywnego konta (adresu) poczty elektronicznej,
 - na możliwość korzystania z Platformy może mieć wpływ wydajność tych elementów
2. Usługodawca informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie TLS 1.2 w ruchu, AES-256 w spoczynku, Google KMS, stosowanie haseł dostępu.
3. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa w ust. 2 powyżej, korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Usługobiorcy szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdujących się na tym urządzeniu przez osoby nieuprawnione. Usługobiorca zobowiązany jest do stosowania programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w Internecie.
4. Usługobiorca korzystający z usług świadczonych przez Usługodawcę zobowiązany jest podawać wyłącznie dane (w tym dane osobowe) zgodne ze stanem rzeczywistym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub niepełnych danych.

§ 4.

Zasady korzystania z usług i bezpieczeństwo

1. Użytkownik musi korzystać z Platformy wyłącznie w celach zgodnych z prawem, w dobrej wierze, zgodnie z obowiązującymi przepisami, ogólnie przyjętymi normami moralnymi i dobrymi obyczajami, porządkiem publicznym oraz niniejszymi Warunkami.
2. Użytkownikom zabrania się korzystania z Platformy, a także zamieszczania w Platformie jakichkolwiek treści w celach lub w sposób, które są (lub mogą być) niezgodne z prawem, szkodliwe dla interesów osób trzecich, a także wykonywania jakichkolwiek czynności, które mogą uszkodzić, uniemożliwić, przeciążyć lub pogorszyć funkcjonowanie Platformy i/lub spowodować szkody lub zmiany jakiegokolwiek rodzaju, na które Usługodawca nie wyraziło zgody, w odniesieniu do Platformy, jej treści lub innych użytkowników. W szczególności, Usługobiorca lub którykolwiek z jego Użytkowników nie może:

- 1) tworzyć lub kompilować, bezpośrednio lub pośrednio, zbiorów, kompilacji, baz danych lub katalogów do których tytuł prawny przysługuje Usługodawcy, ani przeprowadzać eksploracji danych takich treści bez uprzedniej pisemnej zgody Segregato. W tym zakresie Usługobiorca i jego Użytkownicy są odpowiedzialni za wykorzystanie własnych danych i informacji wprowadzanych na Platformę. Jednakże wszelka eksploracja danych musi odbywać się w granicach ograniczeń praw użytkowania przysługujących Usługobiorcy, a Usługobiorca jest odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa.
 - 2) obejść, wyłączyć lub w inny sposób zakłócić działania zabezpieczeń Platformy. Użytkownik nie może również zakłócać, przerywać lub nadmiernie obciążać Platformy lub Usług związanych z Platformą, w szczególności poprzez tworzenie kont dla większej ilości Użytkowników niż zadeklarowani przy zawieraniu Umowy.
 - 3) uzyskiwać lub próbować uzyskać dostęp do konta innego użytkownika Platformy.
 - 4) niewłaściwie korzystać z usług wsparcia technicznego Segregato lub zgłaszać fałszywych raportów dotyczących nadużyć lub niewłaściwego postępowania.
 - 5) sprzedawać, udostępniać lub w inny sposób przekazywać swojego Konta lub kont Użytkowników w tym danych uwierzytelniających.
 - 6) przysyłać lub przekazywać (ani podejmować prób przesyłania lub przekazywania) wirusów, robaków, trojanów lub innego złośliwego oprogramowania, które zakłóca lub może zakłócać korzystanie z Platformy przez Użytkowników.
 - 7) korzystać z Usług lub świadczyć Usługi w jakikolwiek sposób, który modyfikuje, uszkadza, zakłóca, zmienia lub utrudnia korzystanie, działanie, funkcje, obsługę i/lub konserwację Platformy.
 - 8) naruszać praw własności przemysłowej i intelektualnej Segregato, między innymi praw do baz danych, oprogramowania (kod źródłowy i kod obiektowy), interfejsów i znaków towarowych (zarejestrowanych lub nie).
 - 9) korzystać z Platformy z krajów objętych zakazem, które są wymienione w jakichkolwiek międzynarodowych sankcjach nałożonych przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską. Zarówno Usługobiorcy, jak i Użytkownicy zobowiązują się nie korzystać z oprogramowania z naruszeniem tych ograniczeń i nie zezwalać na to osobom trzecim.
3. Segregato zastrzega sobie prawo do odmowy dostępu i korzystania z Platformy oraz innych usług, w tym do zawieszenia lub usunięcia konta użytkownika, w przypadku gdy użytkownik korzysta z Platformy w sposób niezgodny z Warunkami wskazanymi powyżej. Odmowa z przyczyn wskazanych powyżej nie uprawnia Usługobiorcy do żądania zwrotu zapłaty za dostęp do Platformy.

§ 5.

Umowa o dostarczanie Usługi

1. Na podstawie Umowy, Usługodawca umożliwia Usługobiorcy (w zakresie wynikającym z wybranego wariantu w Cenniku) korzystanie z funkcjonalności Platformy.
2. W celu zawarcia Umowy oraz rozpoczęcia korzystania z Usługi, Usługobiorca powinien wykonać następujące czynności:
 - 1) wejść na stronę internetową Platformy i kliknąć przycisk „KUP SUBSKRYPCJE”
 - 2) w wyświetlającym się formularzu uzupełnić adres e-mail Usługobiorcy,
 - 3) wejść w link aktywacyjny przesłany mailowo na podany przez Usługobiorcę adres e-mail.
 - 4) wybrać warianty Usług wskazane w Cenniku, z których Usługobiorca chce korzystać, a w przypadku posiadania kodu otrzymanego od Usługodawcy – uzupełnienie go w miejscu do tego wskazanym,
 - 5) obowiązkowo zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień,
 - 6) kliknąć przycisk „ZAPŁAĆ” i przeprocesować skutecznie płatność zgodnie z wybraną wcześniej metodą,
3. Kliknięcie w przycisk „ZAPŁAĆ” i dokonanie zapłaty jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę odpłatnej Umowy na świadczenie Usług.
4. W przypadku braku udzielenia Usługobiorcy dostępu do Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy, Usługobiorca wzywa Usługodawcę do niezwłocznego udzielenia dostępu do Usługi. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 5 Regulaminu. W przypadku, gdy Usługodawca nie udzieli Usługobiorcy dostępu do Usługi niezwłocznie po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługobiorca może odstąpić od Umowy, w terminie 7 dni składając oświadczenie na adres e-mail pomoc@segregato.pl.

§ 6.

Cennik, opłaty i rozliczenia

1. Ceny usług w Cenniku są wyrażone w polskich złotych oraz stanowią wartość netto, tj. nie zawierają podatku VAT. Do Opłaty zgodnej z Cennikiem, w przypadku płatności zostanie doliczona odpowiednia stawka VAT (obecna stawka 23 %).
2. Jeżeli szczególne postanowienie Regulaminu lub indywidualne uzgodnienia z Usługodawcą nie stanowią inaczej, wszelkie płatności należne Usługodawcy są uiszczane przez Usługobiorcę za pomocą systemów płatności udostępnionych w ramach Platformy lub strony www.segregato.pl.
3. Korzystanie z Platformy przez Klienta ma charakter odpłatny i wymaga wykupienia jednego z pakietów abonamentowych opisanych w niniejszym paragrafie oraz w Cenniku publikowanym pod adresem: <https://segregato.pl/cennik>, stanowiącym integralną część Regulaminu.

4. Usługodawca oferuje warianty Pakietu Core, różniące się limitami dopasowanymi do wielkości organizacji Klienta, przy czym każdy z Pakietów obejmuje pełny zakres funkcjonalny modułów Platformy
5. Szczegółowy zakres poszczególnych Pakietów, w tym limity dotyczące liczby Użytkowników Platformy, liczby monitorowanych urządzeń, liczby monitorowanych dostawców, liczby ankiet dostawców realizowanych w danym miesiącu, liczby monitorowanych domen i innych zasobów (assets), liczby analiz AI wykonywanych w danym miesiącu, dostępnej przestrzeni dyskowej na dowody oraz okresu retencji historii audytowej, określa Cennik.
6. Przekroczenie limitów przypisanych do wykupionego Pakietu (w szczególności liczby Użytkowników, monitorowanych urządzeń, dostawców, domen i zasobów lub liczby analiz AI w danym miesiącu) nie skutkuje automatycznym naliczeniem dodatkowych opłat. W przypadku trwałego zapotrzebowania na wyższe limity Klient może dokonać zmiany Pakietu (upgrade) na zasadach opisanych w ust. 9. Do czasu dokonania zmiany Pakietu Usługodawca może ograniczyć możliwość dodawania nowych elementów ponad limit wykupionego Pakietu (np. kolejnych Użytkowników, urządzeń lub dostawców), zachowując pełną funkcjonalność w odniesieniu do elementów już objętych limitem.
7. Umowa o korzystanie z Platformy w ramach wybranego Pakietu ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny, roczny Okres Rozliczeniowy na warunkach cenowych wynikających z Cennika obowiązującego na dzień rozpoczęcia nowego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Klient złoży oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w formie elektronicznej na adres sprzedaz@segregato.pl.
8. W przypadku rezygnacji Klienta z korzystania z Platformy w trakcie trwania opłaconego Okresu Rozliczeniowego lub rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty abonamentowej za niewykorzystaną część Okresu Rozliczeniowego.
9. Klient może w trakcie trwania Umowy wystąpić o zmianę wykupionego Pakietu na Pakiet o wyższych limitach (upgrade). Zmiana następuje za dopłatą różnicy w cenie ustalonej proporcjonalnie do pozostałego do wykorzystania Okresu Rozliczeniowego. Zmiana na Pakiet o niższych limitach (downgrade) możliwa jest wyłącznie od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, po złożeniu przez Klienta stosownej dyspozycji z zachowaniem terminu wskazanego w ust. 7.
10. Klientowi w zakresie każdego z Pakietów przysługuje standardowe wsparcie techniczne w zakresie określonym w Regulaminie i Cenniku. Niezależnie od abonamentu podstawowego, Klient może wykupić następujące usługi dodatkowe, na zasadach i za wynagrodzeniem wskazanym w Cenniku:
 - 1) Premium Support — płatna w rocznej subskrypcji usługa podwyższonego wsparcia technicznego, dostępna w wariantach dopasowanych do wykupionego Pakietu;
 - 2) Wdrożenie (Onboarding) — jednorazowa usługa polegająca na przeprowadzeniu Klienta przez proces konfiguracji Platformy (spotkanie

inicjujące, konfiguracja polityk i ankiet dostawców, szkolenie z obsługi Platformy, raport otwarcia), świadczona w wariantach odpowiadających wykupionemu Pakietowi;

11. Usługodawca świadczy także Usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa (w tym: GRC, vCISO, audyty ISO/NIS2/KSC, testy penetracyjne, doradztwo i konsulting) —odpłatnie na podstawie odrębnej, indywidualnej wyceny i odrębnego zamówienia lub umowy, a usługi te nie są objęte abonamentem za korzystanie z Platformy i nie są objęte niniejszym Regulaminem.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, w szczególności wysokości opłat abonamentowych oraz cen usług dodatkowych. Zmiana Cennika nie ma wpływu na wysokość opłat należnych za Okres Rozliczeniowy już opłacony przez Klienta. Nowy Cennik ma zastosowanie od najbliższego kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po jego wejściu w życie, o czym Usługodawca poinformuje Klienta z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem (na 30 dni przed wygaśnięciem dotychczasowego Okresu Rozliczeniowego), w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Klienta lub poprzez komunikaty w Platformie. Jeżeli Klient nie akceptuje zmiany Cennika, może skorzystać z uprawnienia do rezygnacji z przedłużenia Umowy, o którym mowa w ust. 7.
13. Ceny wskazane w Cenniku nie obejmują kosztów dodatkowych integracji, prac programistycznych ani innych świadczeń nieobjętych opisem wykupionego Pakietu lub usługi dodatkowej; usługi takie mogą zostać zamówione i wycenione odrębnie.
14. Udostępniane przez Usługodawcę nieodpłatne narzędzie wstępnej weryfikacji Klienta (np. pod nazwą „Sprawdź swoją firmę za darmo”) nie stanowi okresu próbnego Platformy, nie daje dostępu do modułów Platformy objętych Pakietem i nie rodzi po stronie Klienta obowiązku zawarcia Umowy, a szczegółowe zasady korzystania z tego narzędzia mogą zostać określone odrębnie.
15. Brak zapłaty Opłaty Subskrypcyjnej przez Usługobiorcę spowoduje wstrzymanie dostępu do funkcjonalności Platformy, do momentu wpływu Opłaty Subskrypcyjnej na rachunek bankowy Usługodawcy.

§ 7.

Prawa własności intelektualnej usługodawcy

1. Usługodawcy przysługują wyłączne prawa do Platformy jako całości oraz do jej poszczególnych elementów, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa do baz danych oraz prawa do znaków towarowych i innych oznaczeń, albo licencje uprawniające Usługodawcę do udostępniania Platformy Klientom w zakresie przewidzianym Regulaminem.
2. Segregato, w tym jej kod źródłowy i kod wynikowy, architektura, struktura i organizacja baz danych, algorytmy, modele oraz reguły sztucznej inteligencji wykorzystywane do generowania Analiz AI, szata graficzna, interfejs użytkownika (UI/UX), dokumentacja, a także nazwa Platformy, logo i inne oznaczenia

odróżniające Usługodawcy — stanowią przedmiot praw własności intelektualnej podlegający ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej oraz innych właściwych przepisów.

3. Zawarcie Umowy i uiszczenie Opłaty na podstawie niniejszego Regulaminu nie powoduje przeniesienia na Klienta jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Platformy. Klient nabywa wyłącznie prawo do korzystania z Platformy w modelu SaaS (*Software as a Service*, czyli oprogramowanie jako usługa) w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Z chwilą aktywacji dostępu do Platformy w ramach opłaconego Pakietu Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na korzystanie z Platformy, ograniczonej czasowo do okresu obowiązywania Umowy oraz przedmiotowo do korzystania z Platformy wyłącznie na potrzeby działalności gospodarczej Klienta, za pomocą Kont przypisanych Użytkownikom, w liczbie i zakresie nieprzekraczającym limitów wykupionego Planu.
5. Usługobiorca jest zobowiązany do powstrzymania się od:
 - 1) udostępniania, wynajmowania, wypożyczania, sprzedaży lub przekazywania w jakiejkolwiek formie dostępu do Platformy lub danych dostępowych do poszczególnych Kont;
 - 2) wszelkich działań mających na celu odtworzenie kodu źródłowego Platformy,
 - 3) modyfikowania, tworzenia utworów zależnych lub opracowań Platformy,
 - 4) usuwania, modyfikowania lub zasłaniania oznaczeń praw autorskich, znaków towarowych lub innych oznaczeń Usługodawcy,
 - 5) wykorzystywania Platformy, w tym wyników Analiz AI, w celu opracowania, rozwoju lub świadczenia produktu lub usługi konkurencyjnej wobec Platformy,
 - 6) pozyskiwania danych z Platformy w sposób zautomatyzowany (scraping), inny niż za pomocą API udostępnionego i autoryzowanego przez Usługodawcę,
6. Korzystanie z Platformy w celu kopiowania jakiegokolwiek części produktu należącego do Usługodawcy i monitorowania jego dostępności, cech, wydajności, funkcjonalności lub działania, a także w celu przeprowadzania jakiegokolwiek innych form benchmarkingu lub oceny konkurencyjności, jest zabronione. Usługi mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. Usługodawca ma wyłączne prawo do aktualizacji, ulepszeń, poprawek, rozszerzeń, modyfikacji, adaptacji, korekt, tłumaczeń lub nowych wersji (aktualizacji i ulepszeń) Platformy, które Usługodawca może wprowadzać według własnego uznania i dobrowolnie.
8. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania i utrzymywania praw własności przemysłowej i intelektualnej Platformy i innych usług, a także dokumentacji uzupełniającej i informacji udostępnianych przez Usługodawcę zgodnie z niniejszymi Warunkami.

§ 8.

Zakres wykorzystywania sztucznej inteligencji

1. Usługodawca informuje, że Platforma wykorzystuje mechanizmy sztucznej inteligencji, wyłącznie w zakresach wskazanych i wykorzystuje przy tym w szczególności poprzez wsparcie Usługobiorcy w procesie wypełniania kwestionariuszy bezpieczeństwa, kwestionariuszy sprzedażowych oraz innych formularzy otrzymywanych od kontrahentów Usługobiorcy (dalej: „Kwestionariusze”), obejmujące w szczególności:
 - 1) tworzenie i utrzymywanie biblioteki zatwierdzonych przez Usługobiorcę odpowiedzi oraz faktów źródłowych („Źródło Prawdy”),
 - 2) automatyczne porównywanie treści Kwestionariuszy oraz uprzednio udzielonych odpowiedzi w celu wykrywania rozbieżności lub niespójności,
 - 3) generowanie propozycji odpowiedzi na kolejne Kwestionariusze na podstawie danych zgromadzonych w Źródle Prawdy,
 - 4) przygotowanie wypełnionego Kwestionariusza do zatwierdzenia przez Usługobiorcę oraz jego eksportu,
2. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że wyniki generowane przez AI, w tym proponowane odpowiedzi na Kwestionariusze oraz wskazania rozbieżności mogą zawierać błędy, nieścisłości, uproszczenia lub tzw. halucynacje, w tym błędnie przypisane lub nieaktualne informacje pochodzące ze Źródła Prawdy; wymagają każdorazowej weryfikacji merytorycznej przez człowieka przed zatwierdzeniem i wykorzystaniem, w tym przed przekazaniem wypełnionego Kwestionariusza kontrahentowi; nie stanowią potwierdzenia zgodności Usługobiorcy z normami, standardami, certyfikatami lub wymogami wskazanymi w treści Kwestionariusza – wskazanie przez Platformę zgodności lub rozbieżności ma charakter wyłącznie pomocniczy i nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku samodzielnej weryfikacji.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do weryfikacji wszystkich treści wygenerowanych przez AI przed ich zatwierdzeniem, eksportem lub przekazaniem osobom trzecim, w szczególności pod kątem zgodności ze stanem faktycznym i aktualności danych źródłowych, niepolegania wyłącznie na wygenerowanych treściach przy podejmowaniu decyzji biznesowych, w tym przy składaniu oświadczeń w kwestionariuszach kierowanych do kontrahentów; weryfikacji, czy treści generowane przez AI i przekazywane kontrahentom w Kwestionariuszach nie naruszają praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej oraz zobowiązań o zachowaniu poufności
4. Dane wprowadzane do Platformy, w tym dane zgromadzone w Źródle Prawdy oraz treść Kwestionariuszy, mogą być przekazywane do zewnętrznych dostawców modeli AI, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji funkcjonalności Platformy
5. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić po stronie dostawców ustawienia wyłączające wykorzystanie danych Usługobiorcy do trenowania modeli,

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje biznesowe podjęte przez Usługobiorcę na podstawie wyników AI, w tym za treść odpowiedzi udzielonych kontrahentom w Kwestionariuszach, skutki przekazania kontrahentowi Kwestionariusza zawierającego treści AI bez uprzedniej weryfikacji i zatwierdzenia przez Usługobiorcę, szkody powstałe w wyniku błędnych rekomendacji, propozycji odpowiedzi lub wskazań rozbieżności wygenerowanych przez AI, z zastrzeżeniem szkód wyrządzonych umyślnie przez Usługodawcę.
7. Z uwagi na poufny charakter szczegółowych informacji o dostawcach modeli AI i zabezpieczeniach Platformy, szczegółowa lista dostawców modeli AI wraz z informacjami o nich (stanowiąca część wykazu subprocesorów) udostępniana jest Klientowi lub jego kontrahentom za pośrednictwem Platformy lub witryny [www](https://segregato.pl/zaufanie/izgodnosc) pod adresem: <https://segregato.pl/zaufanie/izgodnosc> po złożeniu zapytania oraz zawarciu odrębnej umowy o zachowaniu poufności (NDA).
8. Usługodawca informuje Klienta o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dostawców modeli AI, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem poprzez Centrum Zaufania dostępne w Platformie (w którym Klient może włączyć funkcję powiadomień na adres e-mail). Klient ma prawo zgłosić uzasadniony sprzeciw wobec takiej zmiany w terminie 30 dni od dnia zamieszczenia informacji w Centrum Zaufania.

§ 9. Reklamacje

1. W przypadku ujawnienia niezgodności Usługi z Regulaminem i jego załącznikami Usługobiorca może złożyć reklamację.
2. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@segregato.pl, nie później niż w terminie 7 dni od dnia ujawnienia Niezgodności.
3. Reklamacja powinna zawierać nazwę Usługobiorcy, adres poczty elektronicznej, opis ujawnionej niezgodności Usługi z Regulaminem oraz datę jej ujawnienia.
4. Usługodawca może odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Usługodawcę nadmiernych kosztów.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udziela Usługobiorcy odpowiedzi na reklamację, w której:
 - 1) uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem,
 - 2) odmawia doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem z przyczyny wskazanej w ust. 4 powyżej,
 - 3) odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.

6. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin odpowiedzi na reklamację może się wydłużyć do 14 dni kalendarzowych.

§ 10.

Gwarantowany poziom usług

1. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługi z dochowaniem należytej staranności.
2. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić dostępność Platformy na poziomie 99,5 % w każdym miesiącu kalendarzowym, a dostępność obliczana jest według wzoru: $(\text{łączny czas w danym miesiącu kalendarzowym} - \text{czas Niedostępności}) / \text{łączny czas w danym miesiącu kalendarzowym} \times 100\%$.
3. Z wyliczenia Dostępności wyłącza się zdarzenia wskazane w ust. 6 oraz zaplanowane Okna serwisowe.
4. Planowe prace konserwacyjne Platformy prowadzone są cyklicznie, dwa razy w tygodniu, w następujących terminach: środa oraz sobota, w godzinach 23:00–03:00 czasu środkowoeuropejskiego (CET/CEST). Czas trwania pojedynczego Okna serwisowego nie przekracza 4 (czterech) godzin.
5. Harmonogram Okien serwisowych, o którym mowa w ust. 4, ma charakter stały i podawany jest do wiadomości Klienta w Panelu Klienta. W przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych poza wskazanym harmonogramem lub w wymiarze przekraczającym 4 godziny, Segregato informuje Klientów z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub komunikatu w Platformie, za wyjątkiem prac koniecznych i pilnych ze względów bezpieczeństwa, które mogą zostać przeprowadzone bez zachowania wyprzedzenia.
6. Strony wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści Usługobiorcy, będącego Przedsiębiorcą, które mogą wystąpić w wyniku ograniczonej dostępności Platformy.
7. Usługodawca nie gwarantuje określonego poziomu wydajności, efektywności lub użyteczności Platformy w relacji do konkretnych potrzeb i zastosowań Usługobiorcy.
8. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za skutki:
 - 1) wykorzystywania przez Usługobiorców jakichkolwiek usług lub funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - 2) podania przez Usługobiorców nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych,
 - 3) skutki wykorzystania danych autoryzujących dostęp do Konta przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych danych na skutek ich

ujawnienia przez Usługobiorców albo na skutek ich niedostatecznego zabezpieczenia przez Usługobiorców przed dostępem takich osób.

- 4) działania siły wyższej (za którą uznaje się także niedostępność API kluczowych dostawców zewnętrznych usług czy zakaz używania konkretnych modeli AI przez organy nadzorcze),
 - 5) prowadzonych niezbędnych prac serwisowych za wyjątkiem prac koniecznych i pilnych ze względów bezpieczeństwa,
 - 6) przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy.
9. Usługodawca zobowiązuje się przeprowadzać prace, o których mowa w ust. 8 pkt 5 powyżej, w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Usługobiorców oraz w miarę możliwości z wyprzedzeniem informować ich o planowanych pracach.
 10. Zgłoszenia przyjmowane są za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pomoc@segregato.pl – dla wszystkich Klientów Planu Core, a dodatkowo, dla Klientów korzystających z pakietu Premium, za pośrednictwem kanału WhatsApp Business.
 11. Czas reakcji na zgłoszenia zależy od wykupionego przez Klienta pakietu wsparcia określonego w Cenniku. Pakiet Standard jest wliczony w cenę Planu Core i przewiduje czas reakcji uzależniony od poziomów priorytetów (P0-P3). Pakiet Premium skraca czas reakcji odpowiednio dla poziomów priorytetów – zgodnie z czasem reakcji wskazanym w Cenniku w wariancie Premium.
 12. Wskazane w ust. 11 czasy reakcji określone szczegółowo w Cenniku oznaczają przekazanie pierwszej merytorycznej odpowiedzi i nie stanowią maksymalnego czasu na usunięcie awarii lub rozwiązanie zgłoszenia.
 12. Jeżeli Dostępność Platformy w okresie 2 miesięcy kalendarzowych w Okresie Rozliczeniowym miesiącu spadnie poniżej poziomu gwarantowanego w ust. 2 powyżej, Klientowi przysługuje zniżka w wysokości 10 % opłaty abonamentowej należnej za pierwszy okres rozliczeniowy przedłużonej Umowy – pod warunkiem przedłużenia przez Klienta Umowy na kolejny okres. Zniżka nie podlega wypłacie w formie pieniężnej i nie przysługuje w przypadku nieprzedłużenia Umowy.
 13. Zniżka o której mowa w ust. 13, stanowi jedyne i wyłączne świadczenie przysługujące Klientowi z tytułu niedotrzymania gwarantowanego poziomu Dostępności. Warunkiem przyznania zniżki jest zgłoszenie przez Klienta żądania jego przyznania w terminie do 30 dni przed kolejnym Okresem Rozliczeniowym.
 14. Niedotrzymanie przez Usługodawcę gwarantowanego poziomu Dostępności nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy przez Klienta ani nie uprawnia Klienta do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zniżki określonej powyżej.
 15. Usługodawca udostępnia Klientom bieżący status działania Platformy za pośrednictwem strony statusu dostępnej pod adresem www.segregato.pl/status.

16. Klientom korzystającym z pakietów Premium Usługodawca w zależności od pakietu udostępnia dodatkowe funkcje związane z przeglądami z ekspertem, dedykowanego opiekuna, okresowe raporty, w zakresie zgodnym Cennikiem.

§ 11.

Zmiana dostawcy Usług i zakończenie Umowy

1. Zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu Umowa ulega zakończeniu, na warunkach wskazanych poniżej tj:
 - 1) z upływem bieżącego Okresu Subskrypcji, jeżeli Klient złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Subskrypcji na warunkach i w terminie wskazanym w § 6 ust. 7 Regulaminu (zakończenie Umowy w trybie zwykłym), albo
 - 2) przed upływem bieżącego Okresu Subskrypcji, jeżeli Klient wypowie Umowę w związku ze zmianą dostawcy usług przetwarzania danych w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2023/2854 (Data Act), z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 2 miesiące liczonego od dnia złożenia oświadczenia (zakończenie Umowy w związku ze zmianą dostawcy).
2. Oświadczenia, o których mowa w ust. 1, Klient przesyła na adres pomoc@segregato.pl, wskazując tryb zakończenia Umowy określony w ust. 1 pkt 1 albo pkt 2 oraz, w przypadku zmiany dostawcy, planowaną datę zakończenia migracji, jednakże nie dłuższą niż 30 dni od zakończenia okresu wypowiedzenia.
3. Po zakończeniu Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, Usługodawca:
 - 1) usuwa dane niezwłocznie z tym zastrzeżeniem, że jeśli Klient przy złożeniu oświadczenia o wypowiedzeniu zażąda zachowania dostępu do danych, Usługodawca zachowa ten dostęp przez 30 dni od zakończenia Umowy,
 - 2) na wniosek Klienta przesłany na adres pomoc@segregato.pl najpóźniej w ostatnim dniu bieżącego Okresu Subskrypcji dokona pełnego eksportu danych przed ich usunięciem, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. CSV/JSON),
 - 3) na wniosek Klienta przesłany na adres pomoc@segregato.pl najpóźniej w ostatnim dniu bieżącego Okresu Subskrypcji dokona migracji asystowanej do wskazanego przez Klienta nowego dostawcy usług w terminie uzgodnionym z nowym dostawcą i Usługobiorcą.
4. Po zakończeniu Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, Usługodawca zapewnia Klientowi dostęp do danych przez 30 dni, dokonując w tym czasie migracji danych do nowego dostawcy usług, a gdy jest to technicznie niemożliwe, Usługodawca powiadamia o tym klienta w terminie 14 dni roboczych od złożenia wniosku o zmianę dostawcy, należycie uzasadnia techniczną niewykonalność i wskazuje zastępczy okres przejściowy, który wynosi maksymalnie 7 miesięcy.

Zgodnie z ust. 1 ciągłość usługi zostaje zapewniona przez cały zastępczy okres przejściowy.

5. Przez cały okres, o którym mowa w ust. 4, Usługodawca zapewnia Klientowi taki sam poziom bezpieczeństwa danych i dostępności Usługi jak w trakcie obowiązywania Umowy.
6. Usługodawca dokonuje usunięcia, eksportu lub migracji danych osobowych z uwzględnieniem okresów przetwarzania poszczególnych kategorii danych wskazanych w § 12 Załącznika nr 1 do Regulaminu.

§ 12.

Dane osobowe i powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Usługi jest Usługobiorca.
2. Usługobiorca jako administrator danych osobowych powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych wskazanych w ust. 1, zgodnie z zawartą umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, która określa prawa i obowiązki stron tej Umowy (Załącznik nr 1 do Regulaminu).
3. W przypadku odrębnego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych tj. zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (innej niż stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu)– w związku z wymogami nałożonymi przez inne podmioty na Usługobiorcę – pierwszeństwo nadaje się umowie odrębnej.
4. Usługodawca jest administratorem danych osobowych zbieranych w procesie rejestracji Usługobiorcy i rejestracji Konta. Dane te będą przetwarzane przez Usługodawcę jako administratora danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez osobę trzecią), wyłącznie do celów związanych z:
 - 1) umożliwieniem rejestracji Usługobiorcy i rejestracji Konta,
 - 2) umożliwieniem Usługobiorcy i Użytkownikom korzystania z Usługi na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 3) zapewnieniem funkcjonowania Platformy na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 4) realizacją roszczeń wynikających z umowy zawartej z Usługobiorcą.
5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: www.segregato.pl/politykaprywatnosci.

§ 13.

Poufność

1. Usługodawca oraz Usługobiorca zobowiązani są do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem

Umowy, na zasadach i w zakresie określonych w Załączniku nr 2 do Regulaminu – Umowie o zachowaniu poufności (NDA).

2. Załącznik nr 2 do Regulaminu stanowi jego integralną część i wiąże Usługodawcę oraz Usługobiorcę od dnia zawarcia Umowy, bez konieczności odrębnego podpisywania Umowy o zachowaniu poufności (NDA) przez Strony.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Załącznika nr 2 w zakresie zasad zachowania poufności, pierwszeństwo mają postanowienia Załącznika nr 2.
4. W przypadku zawarcia przez Usługodawcę oraz Usługobiorcę umowy o zachowaniu poufności (NDA) przez zawarciem Umowy (w czasie prowadzenia rozmów i negocjacji w zakresie dostępu do Platformy), umowa ta wygasa z chwilą zawarcia Umowy i akceptacji niniejszego Regulaminu. Postanowienia wcześniej zawartej umowy o zachowaniu poufności (NDA) mają zastosowanie wyłącznie do informacji przekazanych, w czasie przed zawarciem Umowy i akceptacją Regulaminu.

§ 14.

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania zmian Regulaminu na warunkach wskazanych w tym paragrafie.
2. Zmiana Regulaminu dokonana z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy (zmiana dowolna), w zakresie w jakim wpływa bezpośrednio na kluczowe prawa i obowiązki Usługobiorcy, wchodzi w życie po upływie terminu wskazanego w ust. 6 poniżej. Zmiana Regulaminu wywołana zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także zmiana o charakterze technicznym lub związana z organizacją Usługodawcy, wiąże Usługobiorcę w terminach wskazanych w ust. 3 poniżej.
3. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu w szczególności w przypadku:
 - 1) zmiany przedmiotu działalności Usługodawcy – jako zmiana dowolna;
 - 2) rozpoczęcia dostarczania przez Usługodawcę nowych usług, modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania – jako zmiana dowolna;
 - 3) dokonania technicznej modyfikacji Platformy wymagającej dostosowania do niej postanowień Regulaminu – jako zmiana techniczna;
 - 4) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego – jako zmiana wywołana zmianą przepisów;
 - 5) zmian organizacyjnych po stronie Usługodawcy, w tym w szczególności zmiany formy prawnej, przekształcenia, połączenia lub zmiany danych rejestrowych Usługodawcy – jako zmiana organizacyjna.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 pkt 3–5 powyżej, wiążą Usługobiorcę od dnia opublikowania zmienionej wersji Regulaminu na Platformie zgodnie z ust. 5

poniżej, chyba że z przepisów prawa wynika inny, dłuższy termin wejścia zmiany w życie.

5. O zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie poinformowany poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na Platformie oraz zamieszczenie komunikatu o zmianie Regulaminu.
6. Usługobiorca, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, o której mowa w ust. 2 zdanie pierwsze (zmianę dowolną wpływającą bezpośrednio na kluczowe prawa i obowiązki Usługobiorcy), może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od zamieszczenia informacji o Regulaminie w Platformie ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca w Okresie Rozliczeniowym. Brak wypowiedzenia w powyższym terminie uznaje się za zgodę na zmianę Regulaminu, która wiąże Usługobiorcę od dnia następującego po upływie tego terminu.
7. Wypowiedzenie Umowy następuje poprzez złożenie Usługodawcy przez Usługobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu tej Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, na adres sprzedaz@segregato.pl.
8. Niezwłocznie po upływie terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Usługodawca usuwa Konto.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 15 września 2026 r.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory na gruncie niniejszego regulaminu będą rozwiązywane w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku, gdy nie dojdzie do porozumienia - przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.