

POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY SEGREGATO

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności (dalej: „**Polityka Prywatności**”) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez SEGREGATO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostródzie, adres: ul. Raławicka 7/33, 14-100 Ostróda, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001260459, NIP 7412177616, REGON 545492998, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł (dalej: „**Usługodawca**” lub „**Administrator**”), w związku z prowadzeniem platformy internetowej „SEGREGATO” dostępnej pod adresem www.segregato.pl (dalej: „**Platforma**”) oraz w związku ze świadczeniem usług za jej pośrednictwem.
2. Polityka Prywatności została sporządzona w wykonaniu obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), i ma zastosowanie do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora w związku z:
 - 1) rejestracją Usługobiorców i Kont oraz korzystaniem z Platformy przez Użytkowników,
 - 2) zawieraniem i wykonywaniem Umów, w tym rozliczeniami i płatnościami,
 - 3) korzystaniem ze strony internetowej Platformy, w tym za pomocą plików cookies,
 - 4) prowadzeniem korespondencji, w tym obsługą zgłoszeń, zapytań i reklamacji.
3. Pojęcia pisane w Polityce Prywatności wielką literą, a w niej niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Platformy Segregato (dalej: „**Regulamin**”), dostępnym pod adresem: www.segregato.pl/regulamin lub w Polityce Prywatności.
4. Polityka Prywatności nie dotyczy zasad przetwarzania danych osobowych, które Usługobiorca – jako administrator danych – wprowadza do Platformy i powierza Usługodawcy do przetwarzania w związku ze świadczeniem Usługi. Zasady takiego przetwarzania określa Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), gdyż nie jest to wymagane przepisami RODO ze względu na charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych osobowych, w związku z którymi Administrator działa jako administrator. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych

osobowych oraz realizacji praw wynikających z RODO można kontaktować się z Administratorem:

- 1) na adres e-mail: info@segregato.pl,
- 2) na adres: ul. Raclawicka 7/33, 14-100 Ostróda.

§ 2.

Słownik definicji

Użyte w Polityce Prywatności wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Administrator – Usługodawca, w zakresie w jakim samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych opisanych w niniejszej Polityce Prywatności,

Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO,

Pliki cookies – dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach końcowych Użytkowników, za pośrednictwem których korzystają oni ze strony internetowej Platformy, których stosowanie zostało opisane w § 9 Polityki Prywatności.

Polityka Prywatności – niniejszy dokument,

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, z późn. zm.), wraz z krajowymi przepisami wykonawczymi,

Strona internetowa – strona internetowa Platformy dostępna pod adresem www.segregato.pl wraz z jej podstronami,

UODO – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – organ nadzorczy w rozumieniu RODO właściwy dla terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

Pozostałe pojęcia pisane wielką literą (w tym: Klient, Konto, Umowa, Umowa Powierzenia, Usługa, Usługobiorca, Usługodawca, Użytkownik) mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

§ 3.

Cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników związane z rejestracją i korzystaniem z Konta.

Administrator przetwarza dane osobowe osób fizycznych upoważnionych przez Usługobiorcę do korzystania z Platformy (Użytkowników), obejmujące w szczególności: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, stanowisko lub funkcję, przynależność do organizacji Usługobiorcy oraz dane logowania, w celu:

- 1) umożliwienia rejestracji Usługobiorcy i rejestracji Konta,

- 2) umożliwienia Usługobiorcy i Użytkownikom korzystania z Usługi na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 3) zapewnienia funkcjonowania i bezpieczeństwa Platformy,
 - 4) obsługi zgłoszeń, w tym zgłoszeń wsparcia technicznego i reklamacji,
 - 5) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z Umowy. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego świadczenia Usług, funkcjonowania Platformy oraz na dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.
2. **Dane osobowe związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy oraz rozliczeniami.** Administrator przetwarza dane osobowe osób reprezentujących lub wskazanych przez Usługobiorcę do kontaktu w sprawach zawarcia Umowy oraz rozliczeń (imię i nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe, dane zawarte na fakturach i w dokumentacji księgowej) w celu zawarcia i wykonania Umowy oraz rozliczenia należności. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania Umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny ciążyący na Administratorze, wynikający w szczególności z przepisów prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości).
3. **Dane osobowe przetwarzane w związku z prowadzoną korespondencją.** Administrator przetwarza dane osobowe (w szczególności adres e-mail, imię i nazwisko oraz inne dane podane dobrowolnie w treści wiadomości) osób kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem adresów: info@segregato.pl, pomoc@segregato.pl, reklamacje@segregato.pl lub sprzedaz@segregato.pl, oraz innych utworzonych z adresem @segregato.pl w celu udzielenia odpowiedzi, rozpatrzenia zgłoszenia lub reklamacji oraz obsługi zapytania. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji i obsłudze zgłoszeń), a w przypadku reklamacji – dodatkowo art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
4. **Dane osobowe Użytkowników strony internetowej Platformy.** Administrator przetwarza dane osobowe zbierane automatycznie za pośrednictwem plików cookies i podobnych technologii (w tym adres IP, identyfikatory urządzenia oraz dane o sposobie korzystania ze strony internetowej) w celach i na podstawach prawnych opisanych szczegółowo w § 9 (Pliki cookies) poniżej.
5. Zakres i zasady przetwarzania danych osobowych wprowadzanych przez Usługobiorcę do Platformy w ramach korzystania z Usługi (w tym danych pracowników i współpracowników Usługobiorcy, jego kontrahentów i dostawców oraz innych osób, które Usługobiorca samodzielnie wprowadza do Platformy) określa wyłącznie Umowa Powierzenia stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu. W tym zakresie administratorem danych pozostaje Usługobiorca, a Usługodawca działa jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w zakresie niezbędnym do rejestracji Konta, zawarcia i wykonania Umowy lub rozpatrzenia zgłoszenia –

jest warunkiem koniecznym do realizacji tych celów, a odmowa podania danych może uniemożliwić ich realizację.

§ 4.

Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych, w szczególności:
 - 1) dostawcom usług hostingowych i infrastruktury chmurowej,
 - 2) dostawcom usług poczty elektronicznej i komunikacji,
 - 3) dostawcom systemów księgowo-rozliczeniowych oraz operatorom płatności,
 - 4) dostawcą narzędzi wspierających funkcjonowanie strony internetowej,
 - 5) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi doradcze, prawne, audytowe lub księgowe.
2. Aktualny wykaz podmiotów przetwarzających dane w imieniu Administratora dostępny jest za pośrednictwem Centrum Zaufania pod adresem: <https://segregato.pl/zaufanie/izgodnosc>, po złożeniu zapytania oraz zawarciu umowy o zachowaniu poufności (NDA), z uwagi na poufny charakter szczegółowych informacji o dostawcach infrastruktury i zabezpieczeniach Platformy.
3. Dane osobowe mogą zostać ujawnione organom publicznym uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym organom podatkowym, sądom i organom ścigania – wyłącznie w zakresie i w celach wynikających z tych przepisów.
4. Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych bez odrębnej, wyraźnej podstawy prawnej.

§ 5.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Dane osobowe są co do zasady przetwarzane na serwerach zlokalizowanych na terytorium Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
2. W zakresie, w jakim Administrator korzysta z dostawców usług powiązanych z podmiotami z siedzibą poza EOG (w szczególności w Stanach Zjednoczonych), przekazanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO, w szczególności:
 - 1) decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych (w tym w ramach programu EU-U.S. Data Privacy Framework), lub
 - 2) standardowych klauzul umownych (SCC) przyjętych przez Komisję Europejską.
3. Z uwagi na to, że niektórzy dostawcy mogą świadczyć wsparcie techniczne lub inne czynności serwisowe z terytorium państw trzecich, może dochodzić do

zdalnego dostępu do danych osobowych z terytorium państwa trzeciego, co stanowi przekazanie danych osobowych w rozumieniu RODO, dokonywane z zachowaniem zabezpieczeń wskazanych w ust. 2 powyżej.

4. Osoba, której dane dotyczą, może uzyskać kopię odpowiednich zabezpieczeń stosowanych przy przekazywaniu danych poza EOG, kontaktując się z Administratorem na zasadach wskazanych w § 1 ust. 5 Polityki Prywatności.

§ 6.

Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe związane z rejestracją i Kontem Użytkownika przechowywane są przez okres obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu – przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy (co do zasady 3 lata, zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego).
2. Dane zawarte na fakturach i w dokumentacji księgowej przechowywane są przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości, co do zasady przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
3. Dane osobowe zawarte w korespondencji przechowywane są przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi oraz rozpatrzenia zgłoszenia, a następnie – jeżeli jest to uzasadnione charakterem sprawy – przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z treścią korespondencji.
4. Dane zbierane za pośrednictwem plików cookies przechowywane są przez okresy wskazane w § 9 poniżej.
5. Kopie zapasowe systemów zawierające dane osobowe przechowywane są przez okres 30 dni, po czym są automatycznie nadpisywane lub usuwane zgodnie z cyklem rotacji kopii zapasowych stosowanym przez Administratora.
6. Logi systemowe zawierające dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa Platformy, zgodnie z wewnętrzną polityką bezpieczeństwa i retencji logów Administratora.
7. Po upływie okresów wskazanych powyżej dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji, chyba że dalsze ich przechowywanie jest niezbędne z uwagi na obowiązki wynikające z przepisów prawa lub Regulaminu i Umowy.

§ 7.

Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 - 1) dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO),
 - 2) sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO),
 - 3) usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO),
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
 - 5) przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO),

- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją tej osoby (art. 21 RODO),
 - 7) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem – w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (art. 7 ust. 3 RODO),
 - 8) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.
2. W celu realizacji praw, o których mowa w ust. 1, należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w § 1 ust. 5 Polityki Prywatności.
 3. Administrator udziela odpowiedzi na żądania, o których mowa w niniejszym paragrafie, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania, z zastrzeżeniem możliwości przedłużenia tego terminu o kolejne dwa miesiące w przypadkach przewidzianych w RODO, po poinformowaniu o przyczynach wydłużenia terminu.
 4. Administrator nie podejmuje wobec osób, których dane dotyczą, decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływających.

§ 8.

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające poufność, integralność, dostępność oraz odporność systemów przetwarzających dane, adekwatne do ryzyka związanego z przetwarzaniem oraz zakresu danych przetwarzanych, obejmujące w szczególności:
 - 1) szyfrowanie danych: TLS 1.2 w ruchu sieciowym, AES-256 w spoczynku, z wykorzystaniem Google KMS,
 - 2) zarządzanie dostępem oparte na rolach (RBAC), zgodnie z zasadą minimalnych uprawnień, wraz z uwierzytelnianiem wieloskładnikowym (MFA) dla kont uprzywilejowanych,
 - 3) rejestrowanie i monitorowanie zdarzeń bezpieczeństwa oraz prowadzenie dziennika aktywności (logu audytowego), umożliwiającego ustalenie kto, kiedy i jakie operacje wykonał na danych,
 - 4) regularne wykonywanie i weryfikację kopii zapasowych,
 - 5) okresowe testy bezpieczeństwa, w tym skanowanie podatności oraz, w miarę potrzeb, testy penetracyjne,
 - 6) udokumentowane procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa, w tym naruszenia ochrony danych osobowych.
2. Administrator na bieżąco monitoruje i doskonali stosowane zabezpieczenia stosownie do zmieniającego się stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrożenia

oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania, a także ryzyka naruszenia praw i wolności osób których dane są przetwarzane.

3. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych Administrator podejmuje działania zgodnie z art. 33 i 34 RODO, w tym w razie potrzeby zgłasza naruszenie Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz zawiadamia osoby, których dane dotyczą, jeżeli naruszenie może powodować wysokie ryzyko naruszenia ich praw lub wolności.
4. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora, w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych im obowiązków, zobowiązani do zachowania danych w poufności oraz zobowiązani do stosowania wewnętrznych procedur Usługodawcy.

§ 9.

Pliki cookies

1. Strona internetowa Platformy wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania, poprawy jakości świadczonych usług oraz w celach statystycznych (anonimowych).
2. Administrator wykorzystuje w szczególności następujące kategorie plików cookies niezbędne (funkcjonalne) – konieczne do prawidłowego działania strony internetowej i zapewnienia jej podstawowych funkcji, w tym utrzymania sesji Użytkownika, a ich stosowanie nie wymaga zgody Użytkownika..
3. Stosowane przez Usługodawcę pliki cookies wskazane w ust. 2 powyżej nie wymagają zgody Użytkownika wyrażanej za pośrednictwem banera lub panelu zarządzania zgodami. Stosowanie plików cookies innych niż niezbędne (innych niż w ust. 2) wymaga uprzedniej zgody Użytkownika, wyrażonej za pośrednictwem banera lub panelu zarządzania zgodami dostępnego na stronie internetowej Platformy, i odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Pliki cookies przechowywane są przez okres nieprzekraczający okresu korzystania ze strony internetowej / Platformy (cookies sesyjne) albo przez czas określony wynikający z ustawień poszczególnych plików cookies, nie dłużej jednak niż przez 12 miesięcy (cookies stałe), chyba że Użytkownik usunie je wcześniej.

§ 10.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. W odniesieniu do danych osobowych, wobec których Usługodawca działa jako administrator (tj. danych opisanych w § 3 Polityki Prywatności), Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie dokonuje profilowania, które wywoływałoby wobec osób, których dane dotyczą, skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływało.

§ 11.

Zmiana Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, rozwoju technologii, zmiany zakresu świadczonych Usług lub zmian organizacyjnych po stronie Administratora.
2. O zmianie Polityki Prywatności Usługobiorcy i Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jej zaktualizowanej wersji na stronie internetowej Platformy pod adresem wskazanym w § 1 ust. 1, ze wskazaniem daty jej wejścia w życie.
3. Zmieniona wersja Polityki Prywatności wiąże od dnia jej opublikowania, chyba że z przepisów prawa wynika dłuższy termin wejścia zmiany w życie.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 15 września 2026 r.
2. Polityka Prywatności podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory na jej gruncie będą rozwiązywane w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku, gdy nie dojdzie do porozumienia – przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Administratora.
3. W sprawach nieuregulowanych w Polityce Prywatności zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.